



Rokovanie pracovnej skupiny Ľudia bez domova komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 17. 3. 2022

Stretnutie online: 9:00 – 10:30, online

Prítomní za členov pracovnej skupiny (ďalej len PS):

Domov pre každého, Komunita S. Egidio, Kresťania v meste., OZ Brána do života, Vagus

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy (ďalej len SSV):

Zuzana Kubíková Michalidesová (vedúca pracovnej skupiny), Miriam Kanioková (hlavná metódička komunitného plánovania)

Facilitátor: Peter Gušťačík (PDCS,o.z.)

Zapisovateľka: Lucia Kalmárová (PDCS,o.z.)

Program

1. Harmonogram tvorby KPSS
2. Zhrnutie **strategickej časti KPSS**
3. Informovanie o celkovej stratégii **finančného plánu KPSS**
4. Informovanie o **schvaľovaní a integrácií** plánovania sociálnych politík
5. Pokračovanie **spolupráce pracovnej skupiny**
6. Dopad vojny na Ukrajine na SSKI a cieľovú skupinu

Hlasovanie: za: 4 proti:0 zdržal sa:0

Program bol schválený.

Dvaja členovia PS sa pripojili po hlasovaní.

Vedúca skupiny po schválení programu, pokračovala predstavením ďalších krokov v procese tvorby a schvaľovania nového KPSS (prezentácia v prílohe č. 1 - strana 6).

Zhrnutie strategickej časti KPSS 2030

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 7)

Vedúca PS stručne zhrnula najdôležitejšie časti dokumentu KPSS do roku 2030. V dokumente *Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy 2023 – 2030* je najobsiahlejšie zachytená „Strategická časť“, ktorá podrobne opisuje všetkých 6 strategických cieľov (ďalej SC). Nasledujúcu časť prezentácie (príloha č. 1, strany 8-13) vedúca PS venovala

najzaujímavejším aspektom každého SC samostatne a predstavila tak výsledok práce ostatných PS v rámci procesu prípravy nového KPSS.

Informovanie o celkovej stratégii finančného plánu KPSS 2030, o jeho schvaľovaní a integrácii plánovania sociálnych politík

M. Kanioková (prezentácia v prílohe č.1, strana 14-15)

Predstavenie finančnej stránky nového KPSS začala M. Kanioková prehľadom najčastejších otázok a odpovedí týkajúcich sa financovania aktivít KPSS (príloha č. 1, strana 14). Zdôraznila prepojenosť KPSS na každoročný rozpočet magistrátu cez akčné plány. Mestský rozpočet bude v jednotlivých rokoch pokrývať väčšinu výdavkov KPSS, spolu s internými zdrojmi.

Magistrát sa bude snažiť o väčšie zapojenie mestských častí, aby zabezpečil úspešnú integráciu sociálnej politiky na území celého mesta.

V ďalšej časti prezentácie sa venovala distribúcii zdrojov v rámci KPSS pre jednotlivé SC (príloha č. 1, strana 15).

Pôvodný finančný plán nepočítal s rapídne rastúcou infláciou a dôsledkami vojnového konfliktu na Ukrajine. Tieto dopady sa nedajú momentálne zahrnúť do prognózovania finančného plánu KPSS a budú určite zapracované v najbližšej budúcnosti.

M. Kanioková informovala členov PS tiež o tom, čo sa bude diať s pripraveným materiálom a aký bude ďalší postup v komunitnom plánovaní, vrátane zapojenia členov PS do ďalších procesov v sociálnej oblasti (príloha č. 1, strana 16). K ďalšiemu stretnutiu členov PS príde pravdepodobne na jeseň, kedy by sa mali tvoriť akčné plány KPSS.

Humanitárna kríza spôsobená vojnou na Ukrajine bude mať dopad na makroekonomickú situáciu mesta a tiež na sociálnu politiku mesta týkajúcu sa programov začleňovania cudzincov.

Tím SSV sa rozhodol nevčleniť do pripravovaného dokumentu KPSS novú oblasť, venovanú sociálnym opatreniam pre cieľovú skupinu vojnových utečencov. Aktuálne magistrát pracuje na krízových riešeniach, ktoré budú neskôr zapracované do akčných plánov KPSS v najbližších rokoch. Takto to bude zadefinované aj v obsahovej časti nového KPSS.

Harmonogram termínov schvaľovania dokumentu KPSS 2030 je uvedený v prílohe č.1, na strane 17 a členovia PS budú v predstihu informovaní o presných termínoch.

Vedúca PS uviedla, že najbližšie sa členovia PS budú môcť zapojiť do sčítania ĽBD v rámci spojenej aktivity z Koncepcie mestskej bytovej politiky a tvorby akčného plánu KPSS. Tím SSV ráta s možnosťou rozšírenia členskej platformy o nových aktérov a nastavením tohto procesu už v lete 2022.

K jednotlivým projektom v rámci akčného plánu nového KPSS budú prebiehať konzultačné stretnutia, ku ktorým bude tím SSV pozývať aj terajších členov PS.

Dopad vojny na Ukrajine na sociálne služby krízovej intervencie a cieľovú skupinu ľudí bez domova

P. Guštafik otvoril diskusiu na tému „Ako ovplyvňuje aktuálna utečenecká kríza vaše aktivity?“. Členovia PS dostali tiež priestor k zamysleniu o tom, čo môže táto nová situácia znamenať pre oblasť sociálnej práce s ľuďmi bez domova v najbližších týždňoch a mesiacoch – v štrukturálnych zmenách grantovej podpory, sociálnych programoch alebo v nastavení donorov.

Členka PS priznala, že odpoveď na to, ako bude vyzerat' ich práca v najbližšej dobe, zatiaľ nemá. Doteraz u nich prebehlo zisťovanie o tom, kto, kedy a v akej miere sa z tímu kolegov môže zapojiť do pomoci utečencom tak, aby boli zabezpečené bežné aktivity a chod organizácie. Zapísali sa do dobrovoľníckych dotazníkov a niektorí z nich už pomáhajú. Zapojenie svojej organizácie vidia primárne vo vypomáhaní iným organizáciám alebo mestu. Sú pripravení pomáhať, ako a kde bude potrebné.

Zatiaľ nezaznamenali žiadne dopady v donorskej sfére. Tiež uviedla, že u nich v organizácii pevne veria, že sa utečeneckú krízu podarí správne podchytiť hneď na začiatku a ich tím nebude musieť priamo pracovať s ukrajinskými utečencami už ako s klientami z cieľovej skupiny ľudí bez domova.

Ďalšia členka PS uviedla, že ich organizácia pracuje s utečencami už skoro 2 týždne, keďže vo svojom zariadení poskytujú ubytovanie niekoľkým ukrajinským rodinám.

Hneď na začiatku vojny začali pomáhať s ponukou ubytovania a pomáhali s kontaktovaním rodín tým, ktorí sa presúvali ďalej mimo Slovenska. Momentálne vybavujú zamestnanie a nástup detí do škôl/škôlok rodinám, ktoré dočasne zostávajú na území SR. Sami si koordinovali dobrovoľníkov, ktorí sa organizácii prihlásili s ponukou pomoci – aj s prekladaním do jazyka a komunikáciou.

Ako organizácia zatiaľ neriešia budúcnosť, keďže všetku energiu venujú akútnej krízovej intervencii už ubytovaných utečeneckých rodín. Pracovníci a dobrovoľníci fungujú v krízovom režime, s nadčasmi aj víkendovou prácou. Veľmi dobre funguje podpora jednotlivcov/dobrovoľníkov. Horšie je to s inštitucionálnou podporou v štátnom sektore, kedy úradníci veľakrát nevedia ako majú zareagovať a situácie riešiť.

Aktuálne tiež hľadajú grantové výzvy a projekty, ktoré by im dofinancovali už poskytnutú pomoc. Zároveň by chceli rozšíriť služby o pozíciu psychológa/terapeuta pre utečencov aj bežných klientov zariadenia.

Iný člen PS potvrdil, že ich organizácia vypomáha dočasným ubytovaním. Utečenecká kríza zatiaľ zásadnejšie neovplyvňuje bežný chod zariadenia. V prípade potreby vedia pretransformovať svoje zariadenie na uspokojenie dlhodobej potreby ubytovania. Obavy stálych klientov zatiaľ nezaznamenali. Naopak, ich klienti sú veľmi solidárni voči prichádzajúcim utečencom.

Nasledujúca organizácia, podľa členky PS, momentálne preskupuje svoje sily a tiež sa rozhoduje, kde a ako sa ďalej zapojiť do pomoci. Doteraz pomáhali v službách na hranici a v hotspote v Michalovciach. Zvažujú však presun do miest, kde budú komunity najväčšie. Snažia sa nastaviť celý systém nového fungovania organizácie. Dobrovoľníci rátať s dlhodobým fungovaním a pokrytím služieb. Najväčšia bariéra podľa členky PS je jazyková. Na začiatok by veľmi pomohol základný kurz ukrajinčiny pre dobrovoľníkov.

Tím SSV očakáva pokračovanie diskusie v tejto téme aj pri iných príležitostiach. Všetci v tíme sú v očakávaní príchodu väčšej vlny ľudí utekajúcich pred vojnou z Ukrajiny. Nikto zatiaľ nevie, či budú postačovať kapacity v rámci mesta, či treba nastaviť procesy na krátkodobý alebo skôr dlhodobý horizont pomoci, či bude potrebné rozšírenie kapacít tímov pre novú cieľovú skupinu alebo konkrétne pre skupinu ľudí bez domova, rozšírenú o ľudí z Ukrajiny, ale aj ľudí ohrozených chudobou/stratou bývania na území mesta kvôli zhoršenej ekonomickej situácii.

Záver a ďalšie kroky

Ďalšie kroky:

- **do 21.3** – spätná väzba / evaluačný dotazník
- **24.3** – zaslanie zápisu + príloh
- **do 31.3** – pripomienkovanie zápisu
- **1.4** - zverejnenie zápisu na webe

Na záver P. Guštafík, Z. M. Kubíková a M. Kanioková poďakovali členom PS za aktívnu účasť a spoluprácu nielen na dnešnom stretnutí, ale aj počas celého procesu tvorby nového KPSS.

Zoznam príloh

Príloha 1: *Prezentácia_KPSS_8. stretnutie_PS LBD_220316*

Príloha 2: *Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy 2023 – 2030 (verzia pre pracovné skupiny)*

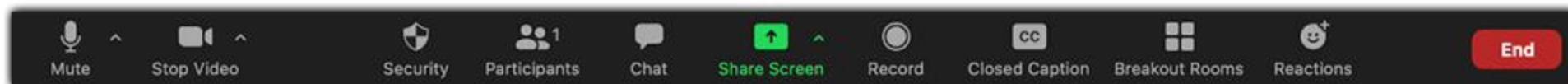
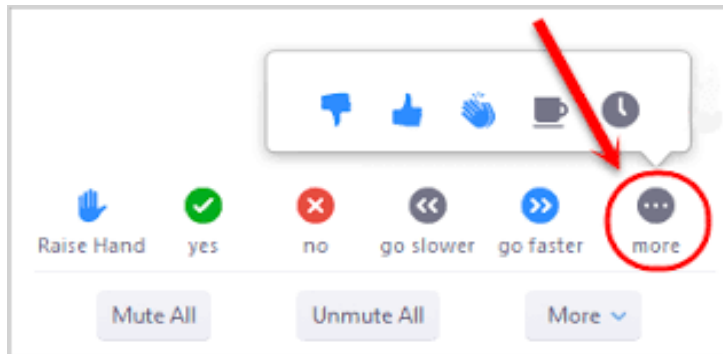
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina Ľudia bez domova

Stretnutie dňa 17.3.2022

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh**, napíšte ju do chatu
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať**, prihláste sa **zdvihnutím ruky alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Členovia pracovnej skupiny

	Organizácia	Meno a priezvisko	Potvrdená účasť	Neprítomný/neprítomná - ospravedlnenie
1	STOPA Slovensko, o.z.		nie	
2	Vagus, o.z.		áno	
3	DEPAUL Slovensko, n.o.		nie	
4	Proti prúdu, o.z.		nie	ospravedlnení
5	Odyseus, o.z.		nie	
6	Kresťania v meste o.z.		áno	
7	Komunita Sant'Egidio, o. z.		áno	
8	EQUITA, o.z.		nie	ospravedlnení
9	Domov pre každého o.z.		áno	
10	Domov sv. Jána z Boha, n.o.		nie	
11	Divadlo bez domova, o.z.		nie	ospravedlnení
12	Návrat o.z.		nie	ospravedlnení
13	Brána do života, o.z.		áno	



Hostia

	Organizácia	Meno a priezvisko
1	Sekcia sociálnych vecí Magistrát hl. mesta SR Bratislavy	Miriam Kanioková



Program rokovania

- 1.) Harmonogram tvorby KPSS
- 2.) Zhrnutie **strategickej časti KPSS**
- 3.) Informovanie o celkovej stratégii **finančného plánu KPSS**
- 4.) Informovanie o **schvaľovaní a integrácií** plánovania sociálnych politík
- 5.) Pokračovanie **spolupráce pracovnej skupiny**
- 6.) Dopad vojny na Ukrajině na SSKI a cieľovú skupinu



1. Harmonogram KPSS - PS L'BD

6.	26. január 2022	• Finalizácia cieľov, pripomienkovanie opatrení a aktivít
7.	8. marec 2022	• Pripomienkovanie opatrení a aktivít (<i>zodpovední aktéri, finančný dopad, časový rámec – vyhodnotenie pripomienok</i>)
8.	17. marec 2022	• Predstavenie finálneho znenia KPSS za tematickú oblasť • Informovanie o celkovej stratégii finančného plánu KPSS a alokovaných kapacitách na iné oblasti KPSS • Informovanie o schvaľovaní a integrácií plánovania sociálnych politík na úrovni mesta
	tbd	• Spolupráca na akčných plánoch a monitorovaní



2. Zhrnutie strategickej časti KPSS 2030

- Vyhodnotenie KPSS 2020-2021
- Proces spracovania KPSS
- Analytická časť
- **Strategická časť (6 cieľov)**
- Finančný plán
- Spracovateľský tím



Oblasť 1: Posilnenie spolupráce a informovanosti

- Implementácia komunitného plánovania
- Špeciálna **podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou**
- Metodické a informačné **stretnutia s MČ**
- Integrovať **plánovanie sociálnych služieb** na území mesta
- Vytvoriť **katalóg sociálnych služieb**
- Vytvoriť samostatný **web o sociálnej pomoci**
- Informovať o aktuálnostiach v sociálnej politike
- Vytvoriť **mapu bezbariérovej prístupnosti**



Oblasť 2: Dôstojný, bezpečný a samostatný život starších obyvateľov

- Zvýšenie **informovanosti o možnostiach podpory a iných službách** mesta, terénnych a ambulantných službách
- **Analýza osamelo žijúcich** starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň
- Posilnenie činnosti **Rady seniorov**
- Vybudovanie **mestského komunitného medzigeneračného centra**
- Pilotná spolupráca so zameraním na **fungovania siete denných centier** vo vybranej/ných MC
- **Zdostupnenie výkonu DOS** v potrebných časoch, úkonoch, finančných rámcoch a na potrebných miestach
- Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej **terénnej sociálnej práce**
- Sprostredkovanie **služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci**
- Zabezpečenie **nových pobytových SS** prostredníctvom rozvoja spoluprác
- Zriadenie **nízkoprahovej pobytovej služby**
- Zvýšenie kapacity **zariadení pre ľudí s demenciami**
- Podpora neverejných poskytovateľov – **ZPS, ZOS**
- **Zjednotenie žiadosti** o pobytové SS
- **Systém riešenia bezodkladných umiestňovaní**
- **Zefektívniť fungovanie ZOS**
- Dizajn pilotu pre **Integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti**



Oblasť 3: Drogová politika a exponované lokality

- Zvýšenie **prístupnosti SSKI** a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom
- Zabezpečenie **terénnej sociálnej práce pre mladých ľudí**, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života
- Pilotný **projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie** pre mladých ľudí
- Vytvorenie **mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí** participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky
- **Mapovanie potrieb** špecifických **zraniteľných skupín**, ktoré majú **skúsenosti s drogami** a adiktívnym správaním
- Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň **sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky**



Oblasť 4: Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození

- Zriadenie **Centra prvého kontaktu**
- Skvalitnenie **grantovej podpory**
- Realizovanie **analýz** na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození
- Zvýšenie podpory **rodín s deťmi**
- Zvýšenie podpory cieľovej skupiny **mladí dospelí**
- Zvýšenie podpory **detí a mladých ľudí**
- Identifikovanie siete **terénnych služieb** a potrieb cieľovej skupiny
- Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb



5: L'udia bez domova



Oblasť 6: Osoby so zdravotným znevýhodnením

- Inštitúty **systemu kvality**
- Záväzné **pravidlá kvalitnej prístupnosti**
- Vytvoriť **rozvojový nástroj** na podporu prístupnosti a SS
- Rozvoj **ľudských zdrojov a spolupráce** s partnermi
- Sledovať **kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ**
- Vypracovanie **stratégie sprístupňovania mesta pre všetkých**
- Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete
- Zvyšovanie **povedomia o potrebách a právach OZZ, zbližovanie komunity s OZZ**



FINANČNÁ STRÁNKA KPSS 2030

- KPSS by mal sledovať nenaplnené potreby obyvateľov, všetky investície na rozvoj v sociálnej oblasti a ako spolu ideme pracovať na riešeníach
- KPSS predstavuje výlučne peniaze na rozvoj
- Náklady na rozpočet mesta vo výške 65 mil EUR (z čoho BV 52 mil EUR)
- Externé zdroje 2mil EUR
- Prioritizovanie: kľúčové bolo mať v čo najväčšej miere pokryté priority A + B
- Pri plánovaní sa brali do úvahy BV
- Konzervatívny odhad rozpočtu počíta s uchovaním % rozpočtu pre program sociálnych vecí



DISTRIBÚCIA ZDROJOV KPSS 2030

SPOLU: 64,5 mil €

SC 1- prierez – 0,29%

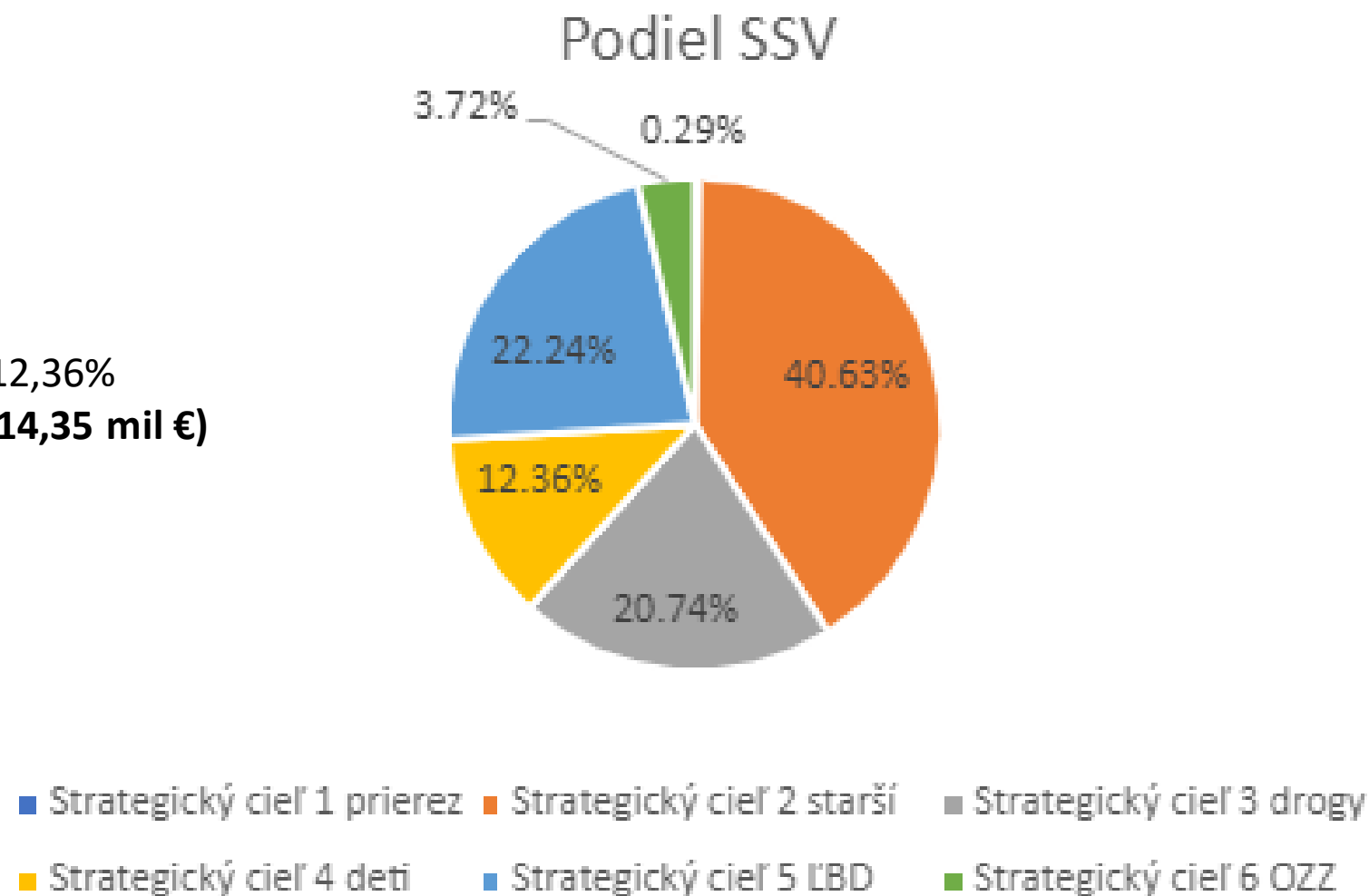
SC 2- starší – 40,63%

SC 3 - drogy – 20,74%

SC 4 - deti a rodiny – 12,36%

SC 5 – ĽBD – 22,24% (14,35 mil €)

SC 6 – OZZ – 3,72%



Čo sa bude diať ďalej s KPSS 2023-2030?

- schvaľovanie v júni v MsZ
- verejné prerokovanie v znakovom jazyku
- od 2023 KPSS HMBA ako dokument celomestského charakteru
- integrácia sociálnej politiky
- dopad vojny na Ukrajinu



Proces schvaľovania KPSS 2030

- prerokovanie v pravidelnej porade **primátora, 26. 04.**
- zverejnenie **na úradnej tabuli** pred verejným prerokovaním
- **verejné prerokovanie, 11. 05.** (predpokladaný termín)
- prerokovanie v **KSVRB, 25. 05.** (predpokladaný termín)
- prerokovanie **mestská rada, 09. 06.**
- prerokovanie **mestské zastupiteľstvo, 23. 06.**



5. Pokračovanie spolupráce pracovnej skupiny



6. Dopad vojny na Ukrajinu na SSKI a cieľovú skupinu



Termín ďalšieho stretnutia a ďalšie kroky

PS Ľudia bez domova:

- **do 21.3** – spätná väzba / evaluačný dotazník
- **24.3** – zaslanie zápisu + príloh
- **do 31.3** – pripomienkovanie zápisu
- **1.4** - zverejnenie zápisu na webe



Evaluačné dotazníky

- **dostanete TERAZ** – najlepšie vyplniť hneď
- poskytujú nám **cennú spätnú väzbu** (hlavne slovná odpoveď)
- **súčasť väčšej evaluácie KPSS** realizovanej oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie
stretnutia